



## NORME COVID-19

Allegato alla Carta dei  
Servizi  
Data emissione: 18/05/2021

Gent. Signore/Signora,

La pandemia ha portato a numerose modifiche organizzative, che variano a seconda anche del livello pandemico ed epidemiologico interno ed esterno alla Case Residenza Anziani, il presente documento allegato alla Carta dei Servizi di Asp Seneca, ha la finalità di informarla in merito alle modalità operative adottate dalle Case Residenza Anziani nel periodo pandemico nel rispetto della normativa Covid-19.

### **Ingresso anziano in CRA**

All'ingresso le verranno illustrate dal Responsabile infermieristico o in sua assenza dal Coordinatore della Casa Residenza le modalità di accoglienza del suo congiunto che di norma sono:

#### Ospite con protezione vaccinale completa (ultima dose vaccino da almeno 14 gg):

- ✓ non verrà effettuato tampone per ingresso,
- ✓ non sarà posto in quarantena,
- ✓ verrà sottoposto a screening periodico come per gli altri anziani già presenti in CRA.

#### Ospite con protezione vaccinale parziale (prima dose effettuata da almeno 14 gg e ultima dose non ancora effettuata):

- ✓ verrà effettuato tampone per ingresso,
- ✓ non sarà sottoposto a quarantena,
- ✓ verrà sottoposto a screening periodico come per gli altri anziani già presenti in CRA,
- ✓ verrà programmata dalla CRA la seconda dose di vaccino.

#### Ospite non vaccinato ma guarito da pregressa infezione da non più di 6 mesi:

- ✓ non verrà effettuato tampone per ingresso,
- ✓ non sarà posto in quarantena,
- ✓ verrà sottoposto a screening periodico come per gli altri anziani già presenti in CRA.
- ✓ verrà programmata dalla CRA una singola dose di vaccino trascorsi 90 gg.

#### Ospite non vaccinato:

- ✓ verrà effettuato tampone all'ingresso e a 10 giorni dall'ingresso
- ✓ verrà sottoposto a quarantena di 10 gg
- ✓ verrà programmata tempestivamente dalla CRA la 1a dose di vaccino.

Le indicazioni di cui sopra potranno variare nel rispetto della normativa Covid-19 in continua evoluzione.

### **Che cos'è la quarantena**

All'entrata in Struttura, se l'anziano si trova nelle condizioni che prevedono la quarantena, segue un periodo di isolamento.



## NORME COVID-19

Allegato alla Carta dei  
Servizi  
Data emissione: 18/05/2021

In questo periodo è sospesa la vita di comunità, si vive in camera singola, per questo si cerca di personalizzare quanto più possibile la camera (televisione, quadri, orologi, piccoli arredi di proprietà, album foto) e di favorire le videochiamate.

### **Come viene assistito l'anziano in isolamento:**

L'anziano in isolamento viene assistito come gli altri ospiti. In particolare la sua giornata è articolata secondo i diversi tempi e attività. Viene svolta la colazione, successivamente è previsto un momento per l'idratazione a metà mattina; pranzo, idratazione del pomeriggio e cena. In diversi momenti della giornata inoltre è prevista la valutazione dei sintomi e la somministrazione della terapia da parte dell'infermiere. Se necessario può essere svolta attività fisioterapica in camera. Sono previsti momenti di incontro anche con l'animatore, sempre in camera.

### **Rinserimento in comunità:**

Riprende dopo i giorni di isolamento ed a seguito di tampone negativo e valutazione medica

### **Momenti di vita insieme:**


Sono caratterizzati dalla distanza interpersonale di almeno 1 metro. Gli anziani che non tollerano l'uso della mascherina, su indicazione medica, non sono obbligati ad usarla. Al tavolo per i pasti gli anziani sono distanziati tra loro.

### **Attività fisioterapiche:**

Le attività fisioterapiche sono svolte individualmente o in gruppo, mantenendo le distanze di sicurezza. Si svolgono nel salone, nelle camere e in palestra. Il fisioterapista svolge interventi individualizzati, di gruppo, assistenza alle alzate, interventi di mobilizzazione e di deambulazione. Le attività sono valutate e programmate a seconda delle condizioni cliniche dell'anziano ospite.

### **Attività animative:**

Le attività animative sono svolte individualmente o in gruppo, mantenendo le distanze di sicurezza. Si svolgono nel salone e nelle camere da letto. L'animatore svolge attività programmate (es. tombola, cinema) e attività individualizzate, per mantenere le abilità residue degli anziani, per stimolarne le capacità cognitive, per mantenere viva la relazione.

 <p>SENECA Azienda Servizi alla Persona</p>	<p><b>NORME COVID-19</b></p>	<p>Allegato alla Carta dei Servizi Data emissione: 18/05/2021</p>
--	------------------------------	---

### **Cure estetiche e servizio di podologia:**

Il parrucchiere e il podologo, figure esterne alla nostra organizzazione, non possono svolgere l'attività in caso di recrudescenza della pandemia o qualora vi sia un caso accertato positivo in Struttura. Gli interventi possono quindi subire qualche ritardo.


### **Visite di familiari e care giver:**

Le possibilità di incontro con i propri familiari variano a seconda delle normative Covid-19 e della situazione pandemica generale e della Casa Residenza. Ad oggi è possibile scegliere come incontrare i propri familiari tramite:

- telefonata (libera);
- videochiamata (su appuntamento);
- con visita "al vetro", nelle strutture con finestre che guardano l'esterno
- visita tramite il "vetro degli abbracci", tramite ingresso nella zona cortiliva delle strutture e incontro con l'anziano in uno spazio dedicato, con la possibilità di toccarsi con le mani; possono partecipare più familiari; è necessario prenotare e indossare mascherina chirurgica;
- incontro in presenza, sempre su appuntamento, esclusivamente con il proprio congiunto, in una zona dedicata interna o esterna della Struttura, con mascherina FFP2 e dopo aver effettuato la rilevazione della temperatura corporea che deve risultare inferiore a 37,5°. Inoltre è necessario esibire al momento dell'ingresso la

### Certificazione verde Covid-19 che attesti una di queste condizioni:

- Si è guariti da covid-19 da meno di 6 mesi, presentare il certificato di guarigione rilasciato dal Medico di medicina generale. Il certificato del medico deve riportare la data di guarigione;
- Si è svolta la prima dose di vaccino covid-19 da almeno 15 giorni, la certificazione in questo caso ha validità dal 15° giorno dopo la prima dose e fino alla data prevista per la somministrazione della seconda dose del vaccino (completamento del ciclo vaccinale);
- Si è concluso il ciclo vaccinale (1° e 2° dose) da almeno 15 giorni, la certificazione ha validità 9 mesi dal completamento dello stesso;
- Si è stati sottoposti a un tampone (anche rapido) con esito negativo nelle 48 ore precedenti l'incontro e si porta l'esito del tampone.

 <p>SENECA Azienda Servizi alla Persona</p>	<p><b>NORME COVID-19</b></p>	<p>Allegato alla Carta dei Servizi Data emissione: 18/05/2021</p>
--	------------------------------	---

**Tablet:**

Oltre al numero di telefono fisso della struttura per prenotare visite o telefonare è possibile utilizzare il tablet della CRA. Al momento dell'ingresso viene fornito il numero e viene inviato un messaggio da parte della struttura. Il tablet viene usato per fornire informazioni di carattere generale e per richiedere visite al proprio caro.

**Casi di chiusura totale della struttura:**

La struttura è chiusa agli ingressi nel caso che:

- sia accertata la positività di un paziente della struttura
- vi sia una recrudescenza esterna della pandemia e valori di contagio elevati sul territorio, valutati dal Responsabile sanitario anticontagio in accordo con la sanità pubblica

In questi casi le modalità di incontro e contatto con i proprio congiunti sono i medesimi sopra riportati (telefonata, videochiamata, incontro al vetro, stanza abbracci).

Sono sospesi però gli incontri in presenza all'interno della Casa residenza.

E' facoltà del Medico di Struttura e del Coordinatore Sanitario Covid in relazione allo specifico contesto epidemiologico adottare misure precauzionali più restrittive.

**PAI – Piano attività assistenziale:**

Il P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale) è uno strumento di valutazione che l'équipe di lavoro, di concerto con i familiari, realizza ogni sei mesi o al momento del bisogno per condividere il percorso di cura dell'anziano.

Gli incontri per redigere i PAI, fatti da 6 operatori contemporaneamente sono sospesi in caso di CRA sede di focolaio e in caso di recrudescenza della pandemia. Partecipano al PAI indicativamente medico, responsabile infermieristica, RAA, animatore, fisioterapista, OSS.

I PAI possono essere fatti alla presenza "on line" del familiare, via whatsapp. Il familiare viene avvisato qualche giorno prima. La presenza con le modalità sopra indicate non è obbligatoria ma caldamente consigliata, il familiare per Asp Seneca è una importante risorsa nel percorso di presa in carico e di cura dell'anziano.

Per qualsiasi informazione o dubbio potrà sempre rivolgersi al Coordinatore, RAA, RAI e Coordinatore Sanitario Covid della Casa Residenza.